

**ПРОЦЕДУРА**

**за отстраняване на дефектите през време на гаранционния срок  
за "....."  
по Договор ...../.....**

За отстраняване на дефекти, проявили се по време на гаранционния срок, ще прилагаме следната процедура:

- 1. Възложителят в три-дневен срок уведомява писмено Изпълнителя за открития дефект.
- 2. Изпълнителят в три-дневен срок, считано от деня на получаване на писмото, изпраща свой упълномощен представител за изясняване на проблема и съставяне на график за отстраняване на повредата/заменяне на дефектиралата стока.
- 3. Изпълнителят създава организация и отстранява дефектите в договорения срок за своя сметка.
- 4. В случаите, когато Изпълнителят не отстрани в договорения срок появилите се в гаранционния срок дефекти, той дължи предвидената в Договора неустойка.
- 5. Възложителят и Изпълнителят съставят двустранен протокол за извършената работа. В този протокол се отбелязват дните, с които се удължава гаранционния срок, равен на периода, през който обекта/стоката е бил/била неизползваем/а, поради недостатъци или повреди.
- 6. Ако Изпълнителят закъснее и не се яви до 5 дни след получаване на уведомителното писмо, Възложителят може да отстрани възникналите повреди за сметка и риск на Изпълнителя, като направените разходи се заплащат от Изпълнителя. В този случай, ако в срок от 5 работни дни от датата на уведомлението за плащане и издаване на фактурата за плащане Изпълнителят не заплати дължимата сума, то същият дължи неустойка в размер на 0,5% на ден закъснение, но не повече от 20% върху стойността на всички разходи по отстраняване на дефекта.
- 7. При отказ на Изпълнителя да се състави двустранен протокол за престоя (закъснялото изпълнение) на обекта, гаранционният срок ще се удължи съответно с цялото време на престоя на същия.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

1..... 2.....  
.....

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

.....  
.....