

Е.ОН България ЕАД, Бизнес Парк Варна, сграда 6, 9009 Варна

ДО
ВСИЧКИ КАНДИДАТИ
В ПРОЦЕДУРА № 17

Исходяща информация
Доставки

Е.ОН България ЕАД
Доставки
Бизнес Парк Варна
сграда 6
9009 Варна
www.eon-bulgaria.com

Ваня Маринова
Т +3 59-52-66 05 03
Ф +3 59-52-66 08 55
Vanya.Marinova
@eon-bulgaria.com

ОТНОСНО: ОТГОВОРИ НА ЗАПИТВАНИЯ

Уважаеми Дами и Господа,

Във връзка с постъпило запитване до Възложителя по процедура с предмет: Въвеждане на SCADA система за нуждите на Е.ОН България Мрежи АД., Ви уведомя за следното:

стр. 6

„Всички документи, свързани с процедурата, следва да бъдат на български език. Документите, представяни като неразделна част от предложението и издадени на друг език, задължително се съпровождат с превод на български език.“

Въпрос 1:

Моля потвърдете, че се изключват от това изискване, като друга информация, посочена в обявлението или в документацията за участие (чл.56 т11) - стандартните технически описания, справочници, каталози и др., които ще се прилагат към офертата, тъй като изискването е нереалистично за тях, от гледна точка на обема за превод(виж Стр.24 - Техническа оферта) и времето, с което се разполага за подготовка на предложенията.

Отговор 1:

Да не се включват каталози, които са на елементи (съоръжения) нямащи пряко отношение към SCADA системата както и големи по обем каталози на производителите. Да се представят технически характеристики само на офертираните съоръжения. Допустимо е тези каталози да са на английски език. Всички технически описания да са на български език.

2.

Стр. 9

„Процедурата се провежда в следната последователност:

Председател на
Надзорния съвет:
Бернд Ромайке

Управителен съвет:
Гюнтер Шуберт
(Председател)
Бойко Димитрачков
Мартин Краус

Седалище на дружеството
София
ЕИК 131366301

- Участниците се уведомяват за мястото, деня и часа на провеждане на договарянето.
Уведомяването се извършва в писмен вид най-малко 24 часа преди договаряне."

Въпрос 2:

Моля потвърдете подходящ няколко дневен срок, който да позволява на чужди фирми да участват в договарянето. Спазването на посочения срок от 24 часа би се оказало дискриминационно за чуждестранните участници.

Отговор 2:

Съгласни сме уведомяването да се извършва най-малко 48 часа преди договаряне.

3.

Стр.11 - Заявление

„Декларираме, че сме запознати с документация, указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.“

Стр..23 - ПЪРВОНАЧАЛНА ОФЕРТА

„Декларираме, че сме запознати с документацията за участие, с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура и изискванията на ЗОП. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.“

Стр. 31 - VIII. Проект на договор

„В процес на редакция. Ще се добави допълнително.“

Въпрос 3:

Тъй като, до изтичането на срока за подаване на въпроси по документацията, проект на договора не е публикуван, моля потвърдете, че условията на договора се изключват от декларациите в Заявлението и Първоначалната оферта.

Отговор 3:

Условията на проект на договора се изключват от декларациите само от заявлението за участие.

4.

Стр.24 - Техническа оферта

„Приложение 1.5 - Протоколи от последните типови изпитания от акредитирана лаборатория;“

Въпрос 4:

Тъй като документите посочени в Приложение 1.5 са за оборудване/продукти, а не за системи и не съществуват акредитирани лаборатории за тестване на системи за управление SCADA/EMS/DMS, моля потвърдете, че в Приложение 1.5 може да се представи списък на тестовете, които се провеждат при заводските изпитания на системите.

Отговор 4:
Съгласни сме.

5.
Стр.24 - Техническа оферта
„Приложение 1.7 - Инструкция за експлоатация на български език“

Въпрос 5:
Тъй като документите посочени в Приложение 1.7 се представят, доработват, изменят в процеса на изпълнение на договора и зависят от фактори свързани с клиента, а допълнително тяхното представяне на български език е свързано и с проблема посочен във Въпрос 1. Моля потвърдете, че инструкциите се третират като друга стандартна документация и може да се представят на английски език.

Отговор 5:
Под "Инструкция за експлоатация на български език" се има в предвид инструкции на български за всеки отделен хардуерен модул на системата. След изграждане на системата следва да бъде изготвена окончателна инструкция за експлоатация на SCADA на български език.

6.
Стр 26 - Приложение 1.1 на Техническото Предложение и стр.9 от Техническите изисквания

1	
2	
3	
4	Модеми

Въпрос 6:
Моля специфицирайте изискванията си за модеми ако действително са необходими.

Отговор 6:
Към системата следва да се присъединят дистанционно управляеми обекти с комуникация през GPRS канал и по меден чифт. Системата трябва да е оборудвана с необходимото количество модеми за да приема сигнали от три GSM оператора в двете точки с монтирани SCADA сървъри - т.е. общо 6 GPRS модема и 6 модема за комуникация по меден чифт.

7.
Стр.27 - Ценова оферта Приложение 2 и стр 9 от Техническите изисквания

I.	Хардуер / Hardware
1	

2	
3	Тестова SCADA/DMS система с интерфейс, работещ в реално време

Въпрос 7:

Моля специфицирайте изискванията си за Тестова SCADA/DMS система с интерфейс, работещ в реално време.

Отговор 7:

Точката отпада от таблицата с хардуера. Да се счита за изискване към софтуера на системата.

Да отпадне "в реално време" и да се замени със "симулиране на събития"

8.

Стр.29 - Ценова оферта

"IV. Гаранционен срок

Гаранционният срок за оборудването е - месеца /не по-малко от 60 месеца/, считано от датата на въвеждане в експлоатация.

V. Гаранционно и извънгаранционно обслужване

Гаранционното сервизно обслужване на функционалността на системата е месеца (не по-малко от 60 месеца), считано от датата на въвеждане в експлоатация."

Въпрос 8:

Тъй като посочения минимален срок от 60 месеца е нетипичен за SCADA/DMS системи (обикновено се изискват до 24 месеца) и оказва сериозно влияние на цената, моля посочете изисквания срок отново.

Отговор 8:

Съгласни сме изискуемия гаранционен срок и гаранционно сервизно обслужване на системата да бъде променен на 24 месеца, който да започне да тече след успешно провеждане на 72 ч. проби и напълно изградена система.

9.

Стр 30 - Ценова оферта

„VII. ВРЕМЕ ЗА реакция И ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СРЕДСТВА по време на гаранционното сервизно обслужване

Срокът за пристигане на обекта и отстраняване на проблеми с техническите средства след заявка е (.....) часа (не повече от 24 часа)."

Въпрос 9:

Поставеното изискване не е съобразено с предмета на доставката:

- Не всички проблеми изискват посещение на обекта;
- Времето за реакция и отстраняване на проблема зависи от класа на проблема;

- Има разлика между подхода при решаване на хардуерните и софтуерни проблеми;
 - Не се диференцира сервизното време.
- Моля потвърдете, че този пункт и условията свързани с него са предмет на подробно обсъждане при договарянето.

Отговор 9:

Съгласни сме условията по тази точка да се обсъдят по време на договарянето.

10.

Стр. 32 - Приложение № 4 Процедура за отстраняване на дефектите през време на гаранционния срок

„1. Възложителят в срок до 12 часа уведомява писмено Изпълнителя за открития дефект.

2. Изпълнителят в срок до 12 часа, считано от деня на получаване на писмото, изпраща свой упълномощен представител за изясняване на проблема и съставяне на график за отстраняване на повредата/заменяне на дефектиралата стока.

3. Изпълнителят създава организация и отстранява дефектите в договорения срок за своя сметка.

4. В случаите, когато Изпълнителят не отстрани в договорения срок появилите се в гаранционния срок дефекти, той дължи предвидената в Договора неустойка.

5. Възложителят и Изпълнителят съставят двустранен протокол за извършената работа. В този протокол се отбелязват дните, с които се удължава гаранционния срок, равен на периода, през който обекта/стоката е бил/била неизползваем/а, поради недостатъци или повреди.

6. Ако Изпълнителят закъснее и не се яви до 24 часа след получаване на уведомителното писмо, Възложителят може да отстрани възникналите повреди за сметка и риск на Изпълнителя, като направените разходи се заплащат от Изпълнителя.....”

Въпрос 10:

Аналогично на Въпрос 10 поставените изисквания не са съобразени с предмета на доставката:

- Не всички проблеми изискват посещение на обекта;
- Времето за реакция и отстраняване на проблема зависи от класа на проблема;
- Има разлика между подхода при решаване на хардуерните и софтуерни проблеми;
- Не се диференцира сервизното време.

Допълнително п.6 поставя въпроса за възможността на Възложителя да отстрани проблем самостоятелно, както и въпроси свързани с гаранционните права, правата на интелектуална собственост и др.

Моля потвърдете, че този пункт и условията свързани с него са предмет на подробно обсъждане при договарянето.

Отговор 10:

Съгласни сме условията по тази точка да се обсъдят по време на договарянето.

11.

Стр.6 – Технически Изисквания

- „Пълна поддръжка на технологично управление на зони, дори между физически отдалечени места на управление на мрежи (разпределение), и включително концепции за резервиране.“

Въпрос 11:

Моля пояснете смисъла на текста.

Отговор 11:

Текста се отнася за възможността за работа на SCADA системата в режим Multi-site.

12.

Стр. 17 – Технически Изисквания

„Определяне на система за по-нататъшна верификация“

Въпрос 12:

Моля пояснете смисъла на изречението.

Отговор 12:

Верифицирането на едно обстоятелство означава да се провери дали то наистина е факт или не е. Напр. Верифицирането на една разработка означава да се провери дали резултатът съответства на заданието. Резултатът от верифицирането е заключението за степента на съответствие между планираното и постигнатото. Тук не става дума за качествата на постигнатото, а само за съответствието му с планираното. В случаят най-близко по смисъл е подготвяне на системата за продължаване на проверката.

13.

Стр. 18 – Технически Изисквания

„Обработка на повреди на системата за диспечерско управление (външен капацитет)“

Системата трябва да има възможност за отстраняване на повредите в системата SCADA в случай, когато има нужда от привличане или уведомяване на външни ресурси. Едно от най-често срещаните смущения в една система SCADA е, когато телекомуникацията се разпадне и изисква ремонт за възстановяването ѝ. При този случай няма нужда да се намесва логистика или някакво управление на материални ресурси от страна на вътрешното звено за поддръжка. Отстраненото смущение се подлага на проверка и накрая се докладва като "отстранено" на възложителя."

Въпрос 13:

Моля опишете процеса на обработка на повреди в комуникационната мрежа на ЕОН България в момента. Моля пояснете смисъла на последните две изречения.

Отговор 13:

Възложителя възнамерява да възложи обслужването и мониторинга на телекомуникационните канали за телемеханика на трета страна.

14.

Стр. 22 – Технически Изисквания

„Някои системи SCADA имат местен персонал за системно администриране.“

Въпрос 14:

Моля представете информация за организацията, структурата, функциите, длъжностите и кадровата осигуреност на SCADA/DMS отделите в двата диспечески центра във Варна и в Г. Оряховица. Освен организацията на експлоатацията този въпрос касае и програмата за обучение.

Отговор 14:

За системно обслужване на SCADA системата в Е.ОН България Мрежи АД е предвиден един екип от трима специалисти базирани в гр.Варна. Освен този екип в гр.Варна и в гр.Г.Оряховица са базирани по пет ел.монтъори, които ще администрират обслужването и отстраняването на проблеми по RTU и комуникационните канали за телемеханика.

15.

Стр. 24 – Технически Изисквания

„.....Компютърната система следва да събира данни за последователност от събития чрез по-кратки времеви единици, отколкото оперативната скорост на оборудването на енергийната система.“

Въпрос 15:

Времето за събиране на информацията зависи от обема и и скоростта с която тя се предава, а разрешаващата способност на хронологичната регистрация за последователност от събития (SOE) от телемеханичните апаратури. Моля пояснете смисъла на текста.

Отговор 15:

Смисъла на текста е свързан с регистрирането на записите в SCADA системата. Изискванията са те да се записват с реалното време в което са настъпили, а не с времето в което са постъпили като данни в сървъра на SCADA. Времеви интервали за отчитане на тези събития трябва да са по-малки от времеви интервали през които тези събития могат да настъпят.

16.

Стр. 25 – Технически Изисквания

„..... Всяка RTU връзка трябва да използва различна пропускателна способност на канала за връзка (скорост bit/sec) и/или комуникационен протокол.“

Въпрос 16:

Моля представете информация за комуникационните връзки с всички съществуващи телемеханични апаратури (тип, скорост протокол).

Отговор 16:

Ще се предостави на избрания от Е.ОН България Мрежи изпълнител.

17.

Стр. 25 – Технически Изисквания

Всеки софтуер следва да бъде лесно разширим. Размерът и разработването на софтуера трябва да се определят от параметри, съхранявани във даннови файлове за параметрите на централната система.

Въпрос 17:

Моля пояснете смисъла на текста.

Отговор 17:

Смисълът на текста е, че при разработване на софтуера за SCADA системата следва да се отчете обема на информацията и броя на процесните точки от съществуващите RTU.

18.

Стр. 26 – Технически Изисквания

.....Системата ще се състои от два сървъра, работещи в режим Multisite. Единия ще е позициониран в гр. Варна, а другия - в гр. Г.Оряховица.....

.....Каналите за комуникация между отделните сървъри и операторски станции, по които първичните и вторични (backup) данни и информация могат да се обменят, трябва да се осигуряват от кабелна или безжична ETHERNET (LAN) мрежа.

Въпрос 18:

Моля представете информация за корпоративната комуникационна мрежа на ЕОН България и в частност подробно описание с характеристики на комуникационната инфраструктура и WAN между двата диспечерски центра Варна и Г. Оряховица.

Отговор 18:

Към момента между точките, където ще се разполагат двата SCADA сървъра ЕОН България Мрежи има изградени два канала за връзка - 8 Mbps през IP VPN на VIVACOM и 2 Mbps wireless. Планира се и наемане на трети канал за връзка с по-висока скорост. Трите канала следва да работят в режим Load Balancing.

19.

Стр. 38 – Технически Изисквания

„Достъпът до развойната система трябва да е възможен дори и при прекъсване на връзката към външната мрежа (всички системи трябва да дублират на местно ниво файловете с описани и данни на/за грешките).

Не е необходима напълно функционална, а само система за разработване на бази данни.”

Въпрос 19:

Моля пояснете смисъла на текста.

Отговор 19:

Текста касае работата на екипа от трима специалисти за системно обслужване на SCADA системата, базиран в гр.Варна. Работата на екипа ще е свързана с въвеждане на текущи промени по диспечерската схема в SCADA и това трябва да може да се извършва и при прекъснат канал за връзка към външни обекти.

С уважение,

Пламен Горинов
Началник Доставки



Ваня Маринова
Специалист Доставки

